



## 株式会社地球旅クラブ 「国内募集型企画旅行 旅行条件書」

※お申し込みの際は必ずこの条件書をお読み下さい。

本旅行条件書は、旅行業法第 12 条の 4 の定める「取引条件説明書面」及び同法第 12 条の定める「契約書面」の一部となります。

### 第 1 項 募集型企画旅行契約

この旅行は、(株)地球旅クラブ(以下「当社」といいます)が企画し実施する国内旅行であり、この旅行に参加されるお客さまは当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。

当社はお客さまが当社の定める旅行日程に従って運送、宿泊機関その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます)の提供を受けることができるように手配し、旅程を管理することを引き受けます。

また、旅行契約の内容・条件は、募集パンフレット又はホームページ(以下「契約書面」といいます)

本旅行条件書を出発前にお渡しする最終日程表及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。(以下「当社契約」といいます)

### 第 2 項 旅行のお申込み及び契約の成立時期

1 当社(以下「当社」といいます)にて所定の申込書(以下単に「申込書」といいます)に所定の事項を記入の上、お一人様につき、下記の申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は旅行代金、取消料または違約金のそれぞれの一部として取り扱います。

2 当社は電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申込みを受付けることがあります。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して 3 日以内に申込書の提出と申込金の支払いをしていただきます。この期間内に申込書の提出と申込金の支払いがなされない場合、当社はお申込みはなかったものとして取り扱う場合があります。

3 募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し事項の申込金を受領した時に成立するものとします。

宿泊付旅行	
旅行代金	お申込金
30,000 円未満	6,000 円
60,000 円未満	12,000 円
100,000 円未満	20,000 円
150,000 円未満	30,000 円
150,000 円以上	代金の 20%

日帰り旅行他	
旅行代金	お申込金
10,000 円未満	3,000 円
30,000 円未満	6,000 円
30,000 円未満	9,000 円



### 第3項 お申込み条件

- 1 20才未満の方は親権者の同意書が必要です。15才未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 2 旅行目的やお客さま層を特定した旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合ご参加をお断りする場合があります。
- 3 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障害がある方、植物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出下さい（旅行約款成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出下さい。）あらためて当社からご案内申し上げますので、旅行中に必要となる措置の内容を具体的にお申し出下さい。
- 4 前号のお申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客さまの状況及び必要とされる措置についてお伺いし、又は書面でそれらを申し出ていただくことがあります。
- 5 当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とすることがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行約款の解除をさせていただきます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別に要する費用は原則としてお客様の負担となります。
- 6 お客様がご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるため必要な措置をとらせていただきます。なお、これに掛かる一切の費用はお客様のご負担になります。
- 7 お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- 8 その他当社の業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りする場合があります。

### 第4項 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

### 第5項 旅行代金について

参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、旅行開始日当日を基準に満12才以上の方はおとな代金、満6才以上12才未満の方はこども代金を適用します。但し、満3才以上6才未満の幼児で、運送機関の座席確保及び宿泊施設の食事、寝具等必要な場合はこども代金を適用します。

### 第6項 旅行代金に含まれるもの

- 1 旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（注釈のない限り普通席となります）
- 2 旅行日程に明示した宿泊の料金及び税・サービス料
- 3 旅行日程に明示した食事の旅金及び税・サービス料
- 4 旅行日程に明示した観光の料金（ガイド料・入場料・拝観料）
- 5 団体行動中の心付け
- 6 添乗員同行コースにおける添乗員経費
- 7 その他パンフレット等において、旅行代金に含まれる旨表示したもの  
上記費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

### 第7項 旅行代金に含まれないもの

前項のほかは旅行代金に含まれません。



## 第8項 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容を変更することがあります。但し、緊急の場合において止むを得ないときは変更後に説明します。

## 第9項 旅行代金の変更

当社は旅行契約締結後であっても、利用する運輸機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に越えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金を変更いたします。但し、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日前にあたる日より前にお客様に通知します。

## 第10項 お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て契約上の地位を第三者に譲渡することができます。この場合、当社所定の用紙に所定事項を記入の上、当社に提出していただきます。この際、交替に要する手数料をいただく場合があります。また、当社は利用運輸機関・宿泊機関等が旅行社の交替に応じない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

## 第11項 取消料

- 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行をお取消しになる場合には次に定める取消料をお支払いいただきます。また、宿泊を伴う旅行の場合、参加者のお客様から1室ごとの利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

取 消 料（宿泊付旅行/日帰り旅行他）	取消料（お一人様）
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日目にあたる日まで	無料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目以降8日目にあたる日まで	ご旅行代金の20%（日帰り無料）
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目以降2日目にあたる日まで	ご旅行代金の30%
旅行開始日の前日	ご旅行代金の40%
旅行開始の当日	ご旅行代金の50%
旅行開始後または無連絡不参加	ご旅行代金の100%

- 旅行代金が期日までに支払われなときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料をいただきます。
- お客様のご都合による出発日の変更は、ご旅行全体のお取消しとみなし、所定の取消料を申し受けます。

## 第12項 お客様による旅行契約の解除

### 1 旅行開始前

- お客様は、前項で定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。但し解除のお申し出は、お申込みいただいた営業時間内にお受けします。
- お客様は、次の事項に該当する場合は取消料なしで旅行契約を解除することができます。
  - 旅行契約内容が変更されたとき。但し、その変更が第18項1で掲げるものその他の重要なものである場合に限りません。
  - 第9項に基づき、旅行代金が増額改定されたとき。
  - 天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となるおそれが極めて大きいとき。
  - 当社の責に帰すべき事由により、パンフレット等に記載した旅行日程に従った旅行実施が不可能となったとき。



- (3) 当社は、本1項旅行契約が解除されたときは、既に收受している旅行代金（あるいは申込金）から所定の取消料を差し引き払い戻しいたします。取消料が申込金でまかなえないときは、その差額を申し受けます。また、本項1旅行契約が解除されたときは、既に收受している旅行代金（あるいは申込金）全額を払戻しいたします。

## 2 旅行開始後

- (1) お客様のご都合により途中で離団された場合は、お客様の利権放棄とみなし、一切の払戻しをいたしません。
- (2) お客様の責に帰さない事由によりパンフレット等に記載した旅行サービスの提供を受けられない場合には、お客様は取消料を支払うことなく当該不可能になった旅行サービス提供に係る部分の契約解除をすることができます。
- (3) 本項2-(2)の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額を旅行者に払い戻します。但し、当該事由が当社の責に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。

## 第13項 当社による旅行契約の解除

### 1 旅行開始前

- (1) お客様が規定する期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は旅行契約を解除する場合があります。このときは規定する取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。
- (2) 次の項目に該当する場合は、当社は旅行契約を解除する場合があります。
1. お客様が当社のあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。
  2. お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき。
  3. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。
  4. お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
  5. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、パンフレット等に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれ極めて大きいとき。
- (3) 当社は本項1-1旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金（あるいは申込金）から違約料を差し引いて払い戻し致します。1-2により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金（あるいは申込金）の全額を払い戻し致します。

### 2 旅行開始後

- (1) 当社は次に掲げる場合においてお客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。
1. お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められたとき。
  2. お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等その他の者による当社の指示への違背、これらの者又同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
  3. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の継続が不可能となったとき。おうしゃh
- (2) 本項2-(1)に記載した事由で当社が旅行契約を解除したときは、契約を解除したためにその提供をうけられなかった旅行サービスの提供者に対して、取消料・違約料その他の名目で既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、これをお客様の負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻しいたします。
- (3) 本項2-(1)1/3 当社が旅行契約を解除したときは、お客様のお求めに応じてお客様のご負担で出発地に戻るための必要な手配をいたします。
- (4) 当社が本項2-1の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との契約関係は、将来に向かつてのみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の責務については、有効な弁財がなされたものとします。



#### 第 14 項 添乗員

- 1 添乗員の同行の有無はパンフレット等に明示いたします。
- 2 添乗員の行うサービス内容は、旅行を安全にかつ円滑に実施するために必要な業務といたします。よって旅行中は添乗員の指示に従っていただきます。
- 3 添乗員の業務は原則として8時から20時までといたします。
- 4 個人型プランは添乗員等は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡しいたし、旅行サービスの提供を受けための手続きはお客様ご自身で行っていただきます。
- 5 本項4の場合、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

#### 第 15 項 当社の責任及び免責事項

- 1 当社は、旅行約款の履行にあたって、当社又は当社の手配代理者の故意又は過失により、お客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。但し、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限りです。
- 2 手荷物について生じた損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の翌日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、旅行者1名につき15万円を限度として賠償します。
- 3 お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合は、当社は1の責任を負いません。
  1. 天候地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  2. 運送・宿泊機関等の事故もしくは火災又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  3. 官公署の命令、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止
  4. 自由行動中の事故
  5. 食中毒
  6. 盗難
  7. 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・進路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在期間の短縮

#### 第 16 項 特別補償

- 1 当社は前項1に基づく当社の責任が生じるか否かを問わず、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の別紙特別補償規程により、お客様が旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その生命、身体又は荷物の上に被られた一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。当社が前項1の責任を負うこととなったときは、この補償金は当社が負うべき損害賠償金の一部又は全部に充当します。
- 2 お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害がお客様の故意、酒酔い運転、疾病等の他、募集型企画旅行に含まれない場合で自由行動中スカイダイビング、超軽量動力機搭乗、ハンググライダー搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項1の補償金及び見舞金を支払いません。
- 3 当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書、貯金証書（通帳及び現金支払機用カードを含みます。）、各種データその他これに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象除外品については損害賠償金を支払いません。
- 4 当社が本項1に基づく補償金支払い義務と前項により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務とも履行されたものといたします。



#### 第 17 項 お客様の責任

- 1 お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- 2 お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。
- 3 お客様は、旅行開始後において旅行サービスを円滑に受領するため万一パンフレット等に記載されている内容と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を添乗員、幹旋員、当該旅行サービス提供機関又はお申込店に申し出なければなりません。
- 4 当社は、旅行中のお客様が疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合においてこれが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。

#### 第 18 項 旅程保証

- 1 当社は旅行内容の重要な変更が生じた場合は、第 5 項 3 で定める「お支払い対象旅行代金」にに記載する率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にお客様に対し支払います。但し、当該変更について当社に第 15 項 1 の規定に基づく責任発生することが明らかな場合には、変更補償金としてではなく、損害賠償金の全部又は一部として支払います。
  - (1) 次に掲げる事由による変更の場合は、当社に変更補償金を支払いません。(但し、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。
    1. 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変
    2. 戦乱
    3. 暴動
    4. 官公署の命令
    5. 欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止を
    6. 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供
    7. 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のための必要な措置
  - (2) 第 12 項及び第 13 項の規定に基づき旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合、当社に変更補償金を支払いません。
  - (3) パンフレット等に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合には、当社に変更補償金を支払いません。
- 2 本項 1 の規定にかかわらず、当社がひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額は第 5 項 3 に 15% を乗じて得た額を上限とします。またひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額が 1,000 円未満であるときは、当社に変更補償金を支払いません。
- 3 当社は、お客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害補償金の支払いに替え、これと相応の物品・サービスの提供をもって保証を行うことがあります。



WORLD TRAVELING CLUB

当社が変更補償を支払う変更 (変更補償金の額 = 1件につき下記の率 × お支払い対象旅行代金)	1件あたりの率 (%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1. 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2. 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設 (レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3. 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更 (変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです。)	1.0	2.0
4. 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5. 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6. 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
7. 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
8. 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

※注1：1件とは、運送機関の場合1乗車船毎に、宿泊機関の場合1泊毎に、その他の旅行サービスの場合1該当事項毎に1件とします。

※注2：4又は6に掲げる変更が1乗車船又は1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車船又は1泊につき1変更として取り扱います。

※注3：8に掲げる変更については、1～7の料金を適用せず、8の料金を適用します。

#### 第19項 個人情報の取り扱い

- 1 当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報についてお客様との連絡や運送・宿泊機関・土産品店等の手配のために必要な範囲内で利用させていただきます。その他、より良い旅行商品の開発や旅行商品のご案内をお客様にお届けするためにお客様の情報を利用させていただきことがあります。
- 2 当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、お客様の氏名・住所・電話番号などの情報を必要範囲内で運送・宿泊機関・土産品店等及び手配代行者に対し提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。

#### 第20項 その他

- 1 お客様が個人的な案内・買物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等に発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときは、それらの費用はお客様にご負担いただきます。
- 2 お客様の便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますがお買い物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねます。
- 3 ご集合時間は厳守してください。集合時間に遅れ参加できない場合の責任は一切負いかねます。
- 4 土・日曜日、祝日やゴールデンウィーク又は夏休み期間等においては、道路渋滞により予定時間通りに運行できない場合があります。
- 5 本項4の場合をはじめ、事故や悪天候による道路事情その他止むを得ない事由により、万一帰着が遅れ、タクシーの利用ある



いは宿泊を必要とする事態が生じても当社はその請求には応じられません。また、目的地滞在時間の短縮による補償にも応じられません。

6 当社は、いかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

7 パンフレット等に運行する貸切りバス会社名が明記されていない場合は、旅行開始日の前日までに郵送もしくはファックスまたは電子メールで通知します。ご希望のないお客様は係員にお知らせ下さい。

#### 第 21 項 旅行条件・旅行代金

この旅行条件は 2017 年 12 月 8 日を基準とします。また、旅行代金算出の基準日は各パンフレット等に記載しています。

旅行企画・実施：株式会社地球旅クラブ本社営業所 山梨県甲府市相生 2 丁目 3 - 19 ナトリビル 1 階

(山梨県知事登録旅行業第 2 - 278 号)

(一社) 全国旅行業協会正会員